

Missie, visie en waarden

MISSIE: meer samen en samen beter!

tRede richt zich op kinderen, jongeren en volwassenen met een beperking en/of een bijzondere ondersteuningsnood in de brede zin van het woord.

Het is de opdracht van elke **tRede** voorziening om, via **kwaliteit van zorg en ondersteuning**, de **levenskwaliteit** te bevorderen van iedereen die beroep doet op onze dienstverlening en dat op alle levensdomeinen. Vanuit geloof in groei en persoonlijke ontwikkeling van de cliënten wordt creatief en flexibel ingespeeld op alle mogelijke zorgvragen en - noden.

Binnen het samenwerkingsverband genereren wij een **kwalitatieve meerwaarde**

- door onze kennis en kunde te bundelen, te delen en hierbij elkaars sterktes te benutten. We halen het beste in elkaar naar boven en trekken volop de kaart van de innovatie.
- doordat we vanuit onze verscheidenheid, op flexibele wijze, een grote diversiteit aan antwoorden kunnen bieden op maat van onze zorgvragers (waarbij we streven naar een “dekkend” aanbod voor de regio Oost-Vlaams-Brabant).

tRede is een samenwerkingsverband van 14 vergunde zorgaanbieders uit de regio Oost Vlaams – Brabant. Sommige zorgaanbieders zijn daarbij sterk regionaal ingebed. Anderen richten zich tot de bredere regio.

Wie zijn onze cliënten?

tRede richt zich op kinderen, jongeren en volwassenen met een beperking en/of een bijzondere ondersteuningsnood in de brede zin van het woord. tRede als samenwerkingsverband komt tegemoet aan een diversiteit aan zorgvragen. Het kan gaan om een lichamelijke, verstandelijke, sociaal-emotionele, gedragsmatige of meervoudige problematiek waar een passend antwoord voor wordt gezocht in dialoog met het netwerk en/of in samenwerking met de omgeving.

Wat is ons doel? Levenskwaliteit

Alle tRede-voorzieningen werken vanuit een **gemeenschappelijke missie, visie, waarden, normen en verwachte attitudes**.

We streven ernaar dat ieder mens het leven kan leiden dat hij wenst vanuit een gelijkwaardige plaats in de samenleving. We focussen vooral op de mogelijkheden van de cliënt en werken optimaal samen met cliënt en het netwerk of zijn omgeving.

We streven optimale levenskwaliteit na van elke cliënt in zijn omgeving en bieden cliënten hierbinnen kansen tot ontwikkeling en groei. We creëren hierbij een ondersteuningsklimaat waarbij de kern bestaat uit het bieden van voldoende nabijheid naast het creëren van ruimte tot experimenteren.

Warme betrokkenheid en verbondenheid staan centraal in het begeleidingstraject.

- door vanuit een gemeenschappelijke missie, visie, waarden, normen en verwachte attitudes te werken met respect voor de eigenheid van elke organisatie.
- door actief in te zetten op een dynamisch medewerkersbeleid
- door in dialoog te gaan met andere partners in de zorg en in te zetten op sector-overschrijdende evoluties en projecten.
- door ons maatschappelijk engagement op te nemen en als sociaal ondernemende zorgpartner gekend te zijn bij zorgvragers, de overheid, de Vlaamse Sociale Bescherming en de bredere samenleving.

Hoe realiseren we dat?

Door kwalitatieve meerwaarde in zorg en ondersteuning door medewerkers

- tRede-medewerkers worden gekenmerkt door deskundigheid, kennis en kwaliteit. Ze zijn gedreven en getuigen van een goede werkhouding en inzet, engagement en betrokkenheid.
- tRede-medewerkers getuigen van een aantal basisattitudes zoals betrouwbaarheid, cliëntgerichtheid, gastvrijheid. Ze zijn respectvol, innoverend, kwaliteitsgericht, gericht op samenwerking/verbondenheid vanuit eigen verantwoordelijkheid/ eigenaarschap.

Hoe realiseren we dat?

Door kwalitatieve meerwaarde in zorg en ondersteuning door elke organisatie

- Een tRede-organisatie is een kwaliteitsvolle organisatie die garant staat voor kwaliteitsvolle zorg. Ze staat ten dienste van de cliënt met zijn/haar specifieke zorgvraag/ondersteuningsnood en is hieraan aangepast in al haar geledingen (infrastructuur, hulpmiddelen, methodieken...).
- Een tRede-organisatie is een sociaal-ondernemende organisatie die inspeelt op de zorgvragen die zich stellen. Alle tRede voorzieningen onderschrijven de visietekst rond sociaal ondernemen van tRede. We staan open voor vernieuwende ideeën en tendensen en trekken volop de innovatieve kaart.
- Daarbij gaat ze op een professionele en zorgvuldige manier om met gegevens van cliënten en personeel en maakt ze maximaal gebruik van de mogelijkheden op digitaal vlak.
- Elke tRede-organisatie is een financieel gezonde organisatie.

Hoe realiseren we dat?

Door kwalitatieve meerwaarde in zorg en ondersteuning door het samenwerkingsverband

- tRede-organisaties werken samen op allerlei thema's en benutten de sterktes van elkaar op velerlei gebied: dienstverlening, expertise, efficiënt inzetten van middelen...

	<ul style="list-style-type: none"> • tRede is een bekende en competente partner in de regio en daarbuiten zowel naar de zorgvragers toe als naar de overheid / het beleid / de Vlaamse Sociale bescherming en de bredere samenleving toe. • tRede stemt de zorgstrategische plannen van de deelnemende zorgaanbieders op elkaar af met respect voor de eigenheid van elke organisatie. • tRede realiseert een sterk antwoord op elke zorgvraag in de regio Oost-Vlaams-Brabant.
<p>VISIE</p> <p>We werken vraaggericht, waarbij we in dialoog gaan met elke unieke zorgvrager en zijn context en dat met focus op de mogelijkheden en sterktes van onze cliënten. De cliënt is mede-eigenaar van zijn traject en staat steeds centraal in het samenspel tussen cliënt, zijn naaste omgeving en de zorgverleners. We streven hierbij naar een gedeeld perspectief.</p> <p>Het mede-eigenaarschap (*) wordt niet alleen gerealiseerd binnen het zorgtraject. De cliënten worden ook actief betrokken op het niveau van de organisatie, op niveau van het samenwerkingsverband en op het niveau van het beleid.</p> <p><i>(*) koppeling met project eigenaarschap binnen tRede: term mede-eigenaarschap wordt nog afgestemd in dit project zodat gradaties van eigenaarschap mogelijk zijn</i></p>	<p><u>Op het niveau van de cliënt :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - tRede werkt vraaggericht op maat van de cliënt en zijn netwerk of zijn omgeving. In functie hiervan realiseert tRede in zijn totaliteit als samenwerkingsverband van 14 voorzieningen een flexibel en divers zorgaanbod, dat tegemoetkomt aan de vraag van de cliënt en zijn/haar netwerk en/of omgeving. <p>Dit zorgaanbod krijgt vorm in de individuele handelingsplanning / zorgplanning van de cliënt en dit in co-creatie met de cliënt en zijn / haar netwerk en/of omgeving.</p> <p>De cliënten zijn mede-actoren in het uitwerken van het beleid van de voorziening en van het samenwerkingsverband. Ook op het niveau van het beleid zijn ze een essentiële partner en wegen mee op het beleid.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het zorgaanbod getuigt van een kwaliteitsvolle uitwerking d.w.z. kwaliteitsvolle activiteiten, hulpmiddelen, infrastructuur,... - Er wordt een actief beleid gevoerd met als doel een laagdrempelige en soepele instroom en intake van cliënten. - De zorgplanning getuigt van methodisch en multidisciplinair werken met als ultieme doel 'kwaliteit van leven' op elk levensdomein. - Er wordt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder, indien aangewezen. Hierbij wordt actief mee gezocht naar andere mogelijkheden en de tRede organisatie staat in voor een zorgzame overdracht. Hiertoe werken de tRede-

	<p>voorzieningen onderling nauw samen maar zetten ook in op structurele samenwerking met andere actoren binnen de zorg.</p> <ul style="list-style-type: none"> - tRede staat garant voor een ‘dekkend’ zorgaanbod in de regio Oost-Vlaams-Brabant.
	<p><u>Op het niveau van de medewerkers :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - tRede-medewerkers ondersteunen de missie, visie, waarden, normen en attitudes waar elke tRede-voorziening voor staat en die kenmerkend is voor alle tRede-voorzieningen. Hiertoe zet tRede actief in op een dynamisch medewerkersbeleid van hoogstaande kwaliteit dat gekenmerkt is door: <ul style="list-style-type: none"> → Het scheppen van kansen zodat de medewerkers zich gedragen als verantwoordelijke medewerkers (gekenmerkt door autonomie, controle, zelfbepaling) op basis van voldoende: <ul style="list-style-type: none"> • communicatie • veiligheid • inspraak • ruimte voor innovatie en creativiteit → ondersteuning van een goede ‘work-life balance’ met bijzondere aandacht voor een goed evenwicht tussen werkkracht en werklast waardoor tRede-medewerkers getuigen van veerkracht en energie binnen de job → goede arbeidsvoorwaarden (materieel en fysiek welbevinden, rechten) → kwaliteitsvolle instroom/aanwerving/onthaal van medewerkers → het gericht zijn op het behoud van medewerkers → doorgroeimogelijkheden voor medewerkers → leidinggevendenden die getuigen van een coachende en waarderende/ondersteunende leiderschapstijl

	<p>→ voldoende en kwalitatieve ondersteuning van vrijwilligers en stagiaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - tRede organiseert mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling, expertiseverhoging en levenslang leren voor al zijn medewerkers (o.m. via wissel-leren, Jobcrafting, Jobhop e.d.). <p>Talent- en competentie management zijn geen loze begrippen en zijn de leidraad in de dagelijkse ondersteuning en begeleiding van elke medewerker. Multidisciplinair samenwerken wordt hierbij beschouwd als een basisvaardigheid voor elke tRede-medewerker.</p> <ul style="list-style-type: none"> - tRede zet maximaal in op de instroom van nieuwe medewerkers (via een interne vacaturebank en samenwerking met Verso en de VDAB) en werkt actief samen met onderwijs en opleiding. Ook de doorstroom en uitstroom van medewerkers verdient de nodige aandacht.
	<p><u>Op het niveau van de organisatie :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Elke tRede-organisatie getuigt van een hoogstaand kwaliteitsbeleid en beantwoordt aan de minimale kwaliteitsvereisten zoals bepaald door het samenwerkingsverband. - Op het gebied van infrastructuur en ingezette middelen is er sprake van een dynamische en vraaggestuurde aanpak. Daar waar het nodig is wordt aangepast in functie van de zorgvraag van de cliënt. - Informatisering en digitalisering 'van en voor alle cliënten en medewerkers' wordt gerealiseerd in functie van een efficiënt en doelgericht beheer van (persoons)gegevens. Hierbij wordt er steeds gehandeld in overeenstemming met de geldende GDPR-wetgeving. - tRede-organisaties onderscheiden zich als 'sociaal ondernemende en innoverende organisaties' waarbij het zorgaanbod permanent wordt aangepast en vernieuwd in functie van de vragen die zich stellen vanuit de samenleving. - De regionale inbedding en bredere uitstraling getuigen van het maatschappelijk engagement en de wil tot samenwerking in de brede zin van

	<p>het woord voor de regio Oost Vlaams-Brabant. tRede is een bekende en coöperatieve organisatie en als dusdanig dan ook een belangrijke speler in het aanbod van professionele en deskundige hulp- en dienstverlening in de regio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elke organisatie binnen tRede voert een doordacht en verantwoordelijk financieel beleid.
	<p><u>Als samenwerkingsverband :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - tRede realiseert een aantal belangrijke concepten van dienstverlening in de praktijk : <ul style="list-style-type: none"> → Zorgpunt → Korte zorg → Zorgtelefoon → Doorverwijzingen naar elkaar → - tRede-organisaties verhogen en wisselen onderling expertise uit en bouwen op die manier ook een expertise-netwerk uit. Op die manier is tRede als samenwerkingsverband ook innovatief in het ondersteuningsaanbod, op het gebied van kwaliteitsbeleid, VTO en ondersteunende maatregelen. - tRede brengt sterktes samen op elk domein (zorg, administratie, logistiek) en zet middelen efficiënt in. 'Meer samen en samen beter !'. - tRede is bekend bij de zorgvragers, de overheid, doorverwijzers en de bredere samenleving. Hiertoe wordt ingezet op sociale media en het promoten van de naambekendheid. - tRede gaat steeds in dialoog met partners in de zorg, externe partners en diensten. tRede gaat permanent op zoek naar sector-overschrijdende evoluties binnen en buiten het VAPH. - Het zorgstrategisch plan van elke tRede-organisatie is afgestemd op het zorgstrategisch plan van tRede. Medewerkers van de verschillende

	<p>zorgaanbieders nemen actief deel aan de verschillende overlegplatformen binnen tRede.</p> <ul style="list-style-type: none"> - tRede-organisaties getuigen van een flexibele samenwerking. We borgen wat goed is en veranderen wat nodig is !
<p>WAARDEN</p> <p>De tRede organisaties vertrekken vanuit dezelfde basiswaarden maar elke organisatie legt hierbinnen eigen accenten.</p> <p>Basiswaarden van tRede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respect • Samenwerking • Gelijkwaardigheid • Zelfontwikkeling/persoonlijke ontwikkeling • Inclusie • Warme betrokkenheid 	<p>Respect</p> <p>We erkennen de eigenheid van de ander en handelen ernaar op een waarderende manier. We kijken met een onbevangen blik en accepteren verschillen. We hebben respect voor elke filosofische of religieuze overtuiging.</p> <p>Samenwerking</p> <p>We geloven in 'MEER SAMEN EN SAMEN BETER' en werken daarom actief samen. Met de cliënt en zijn netwerk en/of omgeving werken we samen als gelijkwaardige partners. Hiertoe bundelen we de krachten maar houden ook rekening met elkaars eigenheid, talenten en deskundigheid.</p> <p>Gelijkwaardigheid</p> <p>We waarderen zorgvragers, zorgaanbieders en collega's als gelijkwaardige partners in de zoektocht naar de best passende en betekenisvolle ondersteuning van de cliënt en zijn netwerk en/of omgeving.</p> <p>Zelfontwikkeling/persoonlijke ontwikkeling</p> <p>Wij zijn steeds gericht op het ontwikkelen en ontplooien van de mogelijkheden en het ondersteunen van de krachten en talenten van zowel de cliënten en hun netwerk als van de medewerkers.</p>

Inclusie

In een participatieve samenleving krijgt iedereen alle kansen om kansen om zichzelf te zijn en zijn eigen keuzes te maken met verantwoordelijkheid voor zichzelf en de ander.

We bieden de cliënt de mogelijkheid om zijn eigen specifieke en gewaardeerde rol in de samenleving op te nemen.

Warme betrokkenheid

Zorgzame ondersteuning kan niet los gezien worden van warme betrokkenheid en engagement gebaseerd op respect en empathie ten overstaan van de ander.