



Privacyverklaring Cliënten

1. Wat is het doel van deze verklaring?

Huis in de Stad vzw ondersteunt kinderen en volwassenen met een beperking bij het innemen van een volwaardige plaats in onze samenleving. Wij streven naar een kwaliteitsvolle ondersteuning op maat van de cliënten. Zorg dragen voor de persoonsgegevens die u met ons deelt, vormt hier een belangrijk onderdeel van.

In deze privacyverklaring willen wij vanuit Huis in de Stad vzw op een duidelijke en transparante wijze uitleggen hoe en met welke zorgvuldigheid wij omgaan met persoonsgegevens, hoe wij persoonsgegevens beveiligen en wat wij doen om te waarborgen dat de privacy wordt bewaakt.

Dit gebeurt in naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) die sinds 25 mei 2018 van toepassing is en in naleving van de Kaderwet Bescherming Persoonsgegevens die sinds 5 september 2018 van toepassing is op de verwerking van uw persoonsgegevens.

2. Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze verklaring wordt verstaan onder:

- **Persoonsgegevens:** gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- **Gevoelige persoonsgegevens:** gegevens over ras, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakvereniging, gezondheid, seksuele leven, verdenkingen, vervolgingen, strafrechtelijke of bestuurlijke veroordelingen;
- **Verwerking van persoonsgegevens:** alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen;
- **Derde:** elke persoon die geen cliënt of medewerker is van Huis in de Stad vzw;
- **Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- **Verwerkersovereenkomst:** regelt de verantwoordelijkheden wanneer Huis in de Stad vzw voor de verwerking van uw persoonsgegevens beroep doet op een andere organisatie.

3. Waarop is deze verklaring van toepassing?

Deze verklaring is van toepassing binnen Huis in de Stad vzw en heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van:

- cliënten;
- hun wettelijke vertegenwoordiger(s);
- hun vertrouwenspersoon;
- hun netwerk;
- hun netwerk van professionelen (bijvoorbeeld huisarts, therapeut ...);

4. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Huis in de Stad vzw is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen hebt, kan dit per brief of e-mail ter attentie van:

Huis in de Stad vzw, Hamelendreef 60, 3300 Tienen, info@huisindestad.be
of via de Data Protection Officer: dpo@trede.be.

5. Welke principes hanteren we bij de verwerking van persoonsgegevens?

Huis in de Stad vzw hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens en het respect voor de privacy. Wij doen er alles aan om de privacy van cliënten, hun wettelijke vertegenwoordiger en contactpersonen te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Huis in de Stad vzw houdt zich steeds aan de toepasselijke wet- en regelgeving van de AVG.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het **doel** waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- de verwerking van de persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke **minimaal nodig** zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- **uw uitdrukkelijke toestemming** vragen als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de passende **technische en organisatorische maatregelen** hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- **geen persoonsgegevens doorgeven** aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en na dat we uw akkoord hebben gekregen;
- op de hoogte zijn van **uw rechten** omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

6. Over welke persoonsgegevens gaat het?

Huis in de Stad vzw verwerkt van u de volgende persoonsgegevens:

- **persoonlijke identificatiegegevens:** naam, voornaam, identiteitskaartnummer, adres, telefoon- en/of gsm-nummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, rijksregisternummer, pensioennummer;
- **gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van de cliënt;**
- **financiële en administratieve gegevens met betrekking tot de dienstverlening en facturatie:** bankrekeningnummer, het lidmaatschap van het ziekenfonds, gegevens betreffende verzekeringen, gegevens betreffende kinderbijslagfonds, pincode elektronische identiteitskaart, VAPH-nummer;

- **psycho-agogische gegevens;**
- **medische, paramedische en verpleegkundige gegevens;**
- **beeldmateriaal en geluidsfragmenten.**

7. Voor welke doeleinden en rechtsgronden verwerken we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden op een zorgvuldige wijze door Huis in de Stad vzw verwerkt en uitsluitend voor volgende **doeleinden**:

- a. om de aanmelding van de kandidaat cliënt te verwerken;
- b. om overeenkomsten met de cliënt te sluiten;
- c. om de zorg en ondersteuning te bieden;
- d. om de verleende zorg en ondersteuning financieel af te handelen;
- e. om de relatie met de cliënt te onderhouden;
- f. voor statistische en communicatieve doeleinden;
- g. om contact te kunnen leggen met de (wettelijke) contactpersonen van de cliënt;
- h. om de cliënt optimaal te integreren in de samenleving en te laten deelnemen aan interne en externe activiteiten.

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:

- a. de cliënt (of zijn wettelijke vertegenwoordiger) voor de verwerking zijn schriftelijke toestemming heeft verleend;
- b. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de cliënt partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de cliënt en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- c. de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Huis in de Stad vzw onderworpen is;
- d. de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de cliënt;
- e. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Huis in de Stad vzw of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de cliënt, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, primeert.

Gevoelige persoonsgegevens gebruiken we enkel:

- indien dit nodig is voor de uitvoering van de beschreven doeleinden én de cliënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger hiervoor zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven, of
- indien de verwerking betrekking heeft op persoonsgegevens die kennelijk door de cliënt openbaar zijn gemaakt, of
- indien dit noodzakelijk is
 - a. ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene;
 - b. om redenen van zwaarwegend algemeen belang;
 - c. met het oog op de uitvoering van verplichtingen op het gebied van het arbeidsrecht en het sociale zekerheids- en sociale beschermingsrecht;
 - d. voor het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en –diensten;

e. om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid.

8. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

Huis in de Stad vzw bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verstrekt en in lijn met de geldende wettelijke bewaartermijnen.

Wanneer persoonsgegevens voor de genoemde doelen (zie punt 7) niet meer relevant zijn, zal Huis in de Stad vzw deze verwijderen of vernietigen.

9. Hoe beveiligen we uw gegevens?

Huis in de Stad vzw neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen ongeoorloofde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Zonder volledig te zijn, worden o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- alle personeelsleden die namens Huis in de Stad vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding;
- de nodige beveiligingssoftware wordt gebruikt (virus scanner, firewall);
- de fysieke beveiliging: archiefruimte en cliëntendossiers achter gesloten deuren;
- de back-ups worden aangemaakt;
- onze personeelsleden worden via bewustmakingscampagnes geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- we hanteren veiligheidsrichtlijnen (wachtwoordbeleid, toegangsbeperking,...).

10. Verstrekking van uw gegevens aan derden

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, kunnen wij op ons beurt verstrekken aan derde partijen **indien dit noodzakelijk is** voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Wanneer wij uw persoonsgegevens delen met andere partijen (verwerkers) dienen er afspraken met deze derden gemaakt te worden om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Bestaande overeenkomsten met deze partijen worden nagekeken en eventueel aangepast in lijn met de GDPR wetgeving. Met nieuwe partijen zullen wij verwerkersovereenkomsten afsluiten vooraleer wij uw persoonsgegevens aan hen verstrekken.

11. Over welke rechten beschikt u met betrekking tot uw gegevensverwerking?

De personen van wie de gegevens worden verwerkt hebben de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** men mag vragen welke gegevens verwerkt worden en wie er toegang toe heeft, waarom Huis in de Stad vzw die persoonsgegevens nodig heeft of gebruikt en hoe lang ze bewaard worden;
- **Recht op inzage:** men heeft het recht de persoonsgegevens die worden verwerkt in te zien;
- **Recht op verbetering en aanvulling:** Indien er fouten in de gegevens staan, mag men vragen om dit aan te passen. Men kan ook aanvullingen toevoegen aan de gegevens;

- **Recht op beperking van de verwerking:** men heeft het recht om te vragen minder gegevens te laten verwerken;
- **Recht om vergeten te worden:** In gevallen waar men de toestemming hebt gegeven om gegevens te verwerken, heeft men het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen;
- **Recht op dataoverdracht:** men heeft het recht om persoonsgegevens over te dragen;
- **Recht op bezwaar:** Indien men niet akkoord is met de grondslag van een verwerking of met de manier waarop bepaalde gegevens verwerkt worden, kan men zich hiertegen verzetten.

Om gebruik te maken van deze rechten kan men een verzoek indienen. Gelieve het verzoek via e-mail of per post te richten aan:

Huis in de Stad vzw, Hamelendreef 60, 3300 Tienen, info@huisindestad.be
Contactgegevens Data Protection Officer: dpo@trede.be

Huis in de Stad vzw heeft één maand de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen één maand zullen wij uw verzoek uitvoeren en hierover informeren, of zullen wij aangegeven waarom we geen gehoor geven aan uw verzoek.

12. Wat bij klachten?

Bij klachten over de verwerking van persoonsgegevens vragen wij u hierover contact met ons op te nemen.

Gelieve je klacht via e-mail of per post te richten aan:

Huis in de Stad vzw, Hamelendreef 60, 3300 Tienen, info@huisindestad.be
Contactgegevens Data Protection Officer: dpo@trede.be

U hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>).

13. Wijzigingen Privacyverklaring

In een wereld van voortdurende technologische veranderingen, zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig moeten bijwerken.

Wij nodigen u uit de laatste versie van deze Privacyverklaring online te raadplegen en wij zullen u van belangrijke veranderingen op de hoogte houden via onze website of via onze andere communicatiekanalen.

Laatst bijgewerkt: mei 2019