



Privacyverklaring Sympathisanten en Donateurs

1. Wat is het doel van deze verklaring?

In deze Privacyverklaring wil Huis in de Stad vzw op een heldere en transparante informatie geven over hoe de voorziening omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de relatie tussen u (de sympathisant of donateur) en Huis in de Stad vzw.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

In deze Privacyverklaring informeren wij u daarom over diverse onderwerpen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Dit gebeurt in naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) die sinds 25 mei 2018 van toepassing is en in naleving van de Kaderwet Bescherming Persoonsgegevens die sinds 5 september 2018 van toepassing is op de verwerking van uw persoonsgegevens.

2. Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze verklaring wordt verstaan onder:

- **Persoonsgegevens:** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- **Sympathisanten:** personen die geïnteresseerd zijn in de werking of in de activiteiten van de instelling. Deze ontvangen uitnodigingen voor evenementen, nieuwsbrieven, aankondigingen, ...;
- **Donateur:** persoon, bedrijf, vereniging die de instelling financieel of materieel steunt;
- **Verwerking van persoonsgegevens:** alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander en vernietigen;
- **Derde:** elke persoon die geen medewerker en cliënt is van Huis in de Stad vzw;
- **Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- **Verwerker:** diegene die in opdracht van Huis in de Stad vzw persoonsgegevens verwerkt;

- **Verwerkersovereenkomst:** regelt de verantwoordelijkheden wanneer Huis in de Stad vzw voor de verwerking van uw persoonsgegevens beroep doet op een andere organisatie.

3. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Huis in de Stad vzw is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens, respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en de Kaderwet worden verwerkt.

4. Wie kan u contacteren voor meer informatie?

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of gebruik wil maken van een van uw individuele rechten, kunt u contact opnemen met:

Huis in de Stad vzw

Huis in de Stad vzw
Verwerkingsverantwoordelijke
Adres: Hamelendreef 60, 3300 Tienen
Telefoonnummer: 016 80 46 56
e-mailadres: info@huisindestad.be

Data Protection Officer Huis in de Stad vzw

Mailadres: dpo@trede.be

5. Welke principes hanteren we bij verwerking van persoonsgegevens?

Huis in de Stad vzw hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en het respect voor uw privacy. Wij doen er alles aan om de privacy van sympathisanten en donateurs te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Huis in de Stad vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving van de AVG.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het **doel** waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- de verwerking van de persoonsgegevens beperken tot die gegevens welke **minimaal nodig** zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om **uw uitdrukkelijke toestemming** als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de passende **technische en organisatorische maatregelen** nemen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- **geen persoonsgegevens doorgeven** aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van **uw rechten** omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

6. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De persoonsgegevens die Huis in de Stad vzw onder meer van u verwerkt zijn:

Sympathisanten:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, mailadres, telefoonnummer

Donateurs:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, mailadres, telefoonnummer
- Financiële identificatiegegevens: bankrekeningnummer, historiek van de stortingen
- Beeldmateriaal

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens van u hebben verkregen.

7. Welke zijn de doeleinden en rechtsgronden van verwerking?

Uw persoonsgegevens worden door Huis in de Stad vzw verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden (telkens met vermelding van de rechtsgronden):

- het communiceren van aankondigingen, activiteiten (gerechtvaardigd belang);
- om te kunnen inschrijven en deelnemen aan de activiteiten van Huis in de Stad vzw (uitvoering overeenkomst);
- het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen (toestemming betrokkene);
- om een gift te kunnen verwerken en een fiscaal attest te bezorgen aan de donateur (wettelijke verplichtingen);
- het relatiebeheer naar donateurs toe (toestemming betrokkene);
- omwille van statistische doeleinden (gerechtvaardigd belang): de persoonsgegevens worden dan weliswaar anoniem verwerkt.

Als Huis in de Stad vzw persoonsgegevens verwerkt op basis van de door u verleende toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken.

8. Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Huis in de Stad vzw bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Voor de verwerking van persoonsgegevens die wij op basis van uw toestemming hebben verkregen (zoals het versturen van nieuwsbrieven), kunt u uw **toestemming om het even wanneer intrekken**. Na het intrekken van uw toestemming worden uw gegevens verwijderd.

9. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van derde, gespecialiseerde partijen aan wie wij de volgende taken uitbesteden:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting, cloudsysteem);
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, back-up...);
- het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen;

Met elk van deze partijen (verwerkers) hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin de nodige afspraken opgenomen zijn om de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is of wij hier een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming te weigeren en deze ten allen tijde in te trekken.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

10. Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen en de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen, waaronder maatregelen die de gegevens beschermen tegen inbreuken, verlies en onrechtmatige verwerking.

Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- alle personen die namens Huis in de Stad vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- we hanteren een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- we anonimiseren waar mogelijk/nodig en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens indien nodig;
- wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

11. Welke zijn uw rechten?

U hebt **recht op inzage** en een kopie van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

U hebt **recht op correctie en aanvulling** wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn.

U mag **eisen dat uw persoonsgegevens gewist worden** wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn ten aanzien van de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of verwerkt, wanneer er geen gerechtvaardigd doel meer bestaat voor de verwerking, wanneer u terugkomt op uw toestemming betreffende de verwerking van bepaalde gegevens en de organisatie zich niet kan baseren op een ander gerechtvaardigd doel voor de verwerking.

U hebt het **recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken** wanneer u de juistheid van die gegevens betwist of wanneer u zich verzet tegen de verwerking van de gegevens (zie verder) zodat de gegevens alleen nog verwerkt kunnen worden met uw toestemming, voor de vaststelling van de uitoefening of de verdediging van rechten voor de rechtbank of voor de bescherming van de rechten van een andere persoon.

U hebt het **recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens** om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie, tenzij voor de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de inachtneming van de contractuele of wettelijke verplichtingen van de organisatie.

U kunt de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt en die wij geautomatiseerd verwerken, ontvangen, zodat u deze kunt **doorgeven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke** of zodat wij deze, op uw vraag en als dit technisch mogelijk is, kunnen overmaken aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Voor de verwerking van persoonsgegevens die wij op basis van uw toestemming hebben verkregen, kunt u uw **toestemming om het even wanneer intrekken**. De verwerking van deze gegevens vóór de intrekking van de toestemming blijft geldig.

Binnen een maand nadat Huis in de Stad vzw een verzoek ter uitoefening van één van voorgenoemde rechten van u heeft ontvangen, zal Huis in de Stad vzw u informeren. Daarbij zal Huis in de Stad vzw aangeven of en hoe aan uw verzoek gevolg gegeven werd en zo niet, waarom niet. Indien dit in verband met het verzoek noodzakelijk is, kan Huis in de Stad vzw de reactietermijn van een maand verlengen. Huis in de Stad vzw zal in dat geval binnen één maand aan u kenbaar maken binnen welke termijn alsnog gereageerd wordt. Het uitoefenen van de recht(en) door u is in beginsel kosteloos.

12. Bij wie kan u klacht indienen?

Het kan zijn dat u, ondanks de zorgvuldige aanpak van Huis in de Stad vzw, een klacht heeft over de wijze waarop Huis in de Stad vzw uw persoonsgegevens verwerkt en/of met uw rechten omgaat.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

Gelieve uw klacht via mail of per post te richten aan:
Huis in de Stad vzw, Hamelendreef 60, 3300 Tienen, 016 80 46 56, info@huisindestad.be
Contactgegevens DPO: dpo@trede.be

U hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).

13. Wijziging Privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Wijzigingen worden tijdig aan u bekendgemaakt.

Laatst bijgewerkt: mei 2019