

Huis in de Stad vzw

jaarverslag 2022



Inleiding

“Ik ben hier goed ontvangen en vind eveneens veel steun en vertrouwen bij mijn naaste collega's, iets waar ik persoonlijk veel belang aan hecht. Het dagelijks zorg kunnen bieden, waarbij het soms ook in de kleine dingen zit (een luisterend oor bieden, een bewoner een complimentje geven, ...) geeft mij een gevoel van voldoening, en de liefde en vriendschap die ik hiervoor terugkrijg zijn een mooi extraatje 😊.”

Glen Grauwen, begeleider wonen



Huis in de Stad vzw is een welzijnsorganisatie voor mensen met een beperking uit Tienen. Wij zijn vergund door het Vlaams Agentschap voor personen met een handicap. We willen dat cliënten zich thuis voelen en dingen doen die hen gelukkig maken. Wij willen mensen ondersteunen om hun leven zo goed mogelijk te maken. We werken nauw samen met de cliënt en zijn netwerk, de deur staat altijd open! We bieden antwoorden op maat, gaande van 1x logeren tot begeleiding aan huis of het uitbouwen van een veilige thuis op onze campus of erbuiten. We begeleiden mensen ook bij een boeiende en zinvolle dagbesteding, dicht bij huis op ons terrein of in het centrum van Tienen en daar buiten. Onze medewerkers dragen onze cliënten een warm hart toe, en zijn kanjers in het begeleiden van jonge twintigers tot mensen in hun laatste levensfase. We zijn gedreven, sociale ondernemers, ook wanneer de middelen beperkt zijn. In dit jaarverslag zal je kunnen terugblikken op wat ons in 2022 heeft bewogen, ons heeft gedreven en wat we hebben bereikt. We zijn hier trots op, en dat mag ook wel. Nog steeds zetten wij, ondersteund door een betrokken bestuursoverleg van de vzw, de missie verder van de stichters en bezielers van Huis in de Stad, de familie Lauwyck. Nog steeds zetten wij ons in om ervoor te zorgen dat het aanbod voor mensen met een



beperking vorm krijgt en groeit. Als lid van vzw tRede, vzw Pierre Lauwyck en van het werkburo Leuven geloven wij ook sterk in “Samen meer, meer samen”.

Hilde Van Goethem, Algemeen directeur.

Om ons pad uit te stippelen, maakten we in 2020 een nieuw masterplan, het ‘sterk staal’. Dit deden we samen met cliënten en hun netwerk. We zijn heel trots dat er drie grote luiken uitgekomen zijn: ZORG, MEDEWERKERS en MIDDELEN. Daarom ga jij als lezer drie grote luiken terugvinden. In ieder luik zal je spreekballonnen en droomballonnen zien.

De spreekballonnen

zijn de verhalen van onze bewoners, deelnemers, familie, vrijwilligers en medewerkers.

De droomballonnen

zijn de toekomstdromen. Open dus gerust ons jaarverslag, ons venster naar 2022. Blik samen met ons terug op de stappen die wij hebben gezet in elk luik: van droom, naar plan, naar werkelijkheid.



Gitte Bosmans,
Beleidsondersteuner zorg

Topactiviteiten

“

De funday was heel leuk, ik ging met de huifkar mee en heb koffie gedronken. Er was veel volk, de hele kar zat vol! Het was vooral fijn om met iedereen samen iets te doen!”

Jean, bewoner leefgroep 2, over de Funday op 27 september waar alle medewerkers en cliënten samen kwamen voor leuke activiteiten.

“

Noten kraken is gewoon leuk om te doen. Het is leuk om het vruchtvlees te sorteren, grote bij grote en kleine bij kleine stukken. Het werkt ontspannend. Het zet uw verstand op nul. Het resultaat is dat er van de noten notenolie wordt gemaakt.”

Katrien Nijs, bewoonster en deelnemer in Berbendaal over het Notenkrakken project van Cera.

G-circus

Sinds september gaan we maandelijks met een groep van 20 enthousiastelingen naar circusschool Salto. Jongleren, balanceren, bordjes draaien en zelfs klimmen in doeken, beperking valt hier helemaal weg en alles is een uitdaging!



“

Je mag niet zeggen ‘ik kan dat niet’ maar wel ‘ik kan dat NOG niet!’”

Tom, circus Salto Tienen.



Lionsclub Tienen

Al sinds het ontstaan van Huis in de Stad is de Lionsclub heel erg betrokken op onze organisatie. Wij worden dan ook verschillende keren per jaar door hen verrast, getrakteerd of in de watten gelegd. Zij trakteren met frietjes, sturen de Paashaas langs, of zorgen er zelfs voor dat elke bewoner een persoonlijk cadeautje en kaartje heeft onder de kerstboom.

“

Frietten kan je aan mij altijd verkopen, dan krijg je van mij alles gedaan. Het was een fijne onderbreking en een fijn aanbod van de Lions.”

Rudi, bewoner leefgroep 2.



“

Ik maak bijna elke woensdag 40 liter soep voor Kim's chocolate. De groenten worden op een andere dag door andere deelnemers gesneden. Ik maak graag zoveel soep omdat het voor de mensen van Kim's Chocolate is. De soep lever ik ook. Dit doe ik ook graag omdat ik dan de mensen van Kim's Chocolate zie.”

Vicky Huybrechts, deelnemster Berbendaal.

“

Die mannen doen dat heel goed, ze zingen meezingers van den ouwen tijd en maken veel ambiance. We kijken ernaar uit dat ze komen!”

Carine, bewoonster leefgroep 2 over het maandelijks optreden van Raymond en Peter met hun accordeon.

Woonuitbreiding

Er was en is bij onze cliënten en kandidaat-clieënten vraag naar wonen op een studio of appartement maar met een begeleider die je steeds kan bereiken, en een aanbod van diensten zoals wasserij, traiteur, dokter enzovoort. Sommige ouders willen ook samen blijven wonen met hun zoon of dochter. Samen met de medewerkers en een architectenbureau tekenden we het voorbije jaar een plan uit. Het plan van de woonuitbreiding kunnen we nog niet starten omdat de bouwkosten te hoog zijn opgelopen door de crisis. Betaalbare appartementen blijven namelijk het doel.

In tussentijd bekijken we met het team van begeleiders hoe we nu al kunnen inspelen op de nood van "samen dingen doen".

“

We zouden het fijn vinden om op het Hamelenveld te kunnen wonen. Als we ouder worden zijn we dichterbij om de goede zorgen te krijgen. We zouden dan ook onze vrienden van vroeger terug kunnen zien. En de rust, met het mooie uitzicht op de velden... zalig toch!”

Mia en Danny



“

We dromen verder en gaan op zoek naar partners en samenwerkingsverbanden om deze droom toch te verwezenlijken.”

Hilde Van Goethem, algemeen directeur.

Dagbesteding

Voor dagbesteding wordt onze droom meer werkelijkheid want de bouwplannen van het nieuwe dagcentrum zijn klaar. Hamelenveld is er zowel voor deelnemers die graag actief bezig zijn als voor hen die gewoon komen voor de beleving dicht bij huis. Intussen vonden we een nieuwe locatie voor "Costa Hoppa Bijzonder" en werd er gestart aan de verbouwwerken.

“

Ik kijk ernaar uit dat het dagcentrum er komt. Het is dichterbij zodat we niet met de bus moeten gaan. Als ik de plannen zie, lijkt het wel mooi vanbinnen en ik ben blij dat er dieren komen. Dan komen er misschien meer mensen naar de dieren kijken en dieren maken mensen gelukkig.”

Tessa, bewoonster studio's.



In 2023 wordt ons nieuwe stek voor Costa Hoppa Bijzonder geopend, creëren we een apart plekje voor dagbesteding voor personen met een fysieke beperking, en geven we stap voor stap onze nieuwe dagbesteding vorm op gebied van gebouwen maar ook van de werking.

Clieënt en zijn netwerk

Samen met PASFORM organiseerden we een werkgroep met het netwerk van onze cliënten. We zoeken met hen naar manieren om hen meer te betrekken in onze dagdagelijkse werking en hopen om zo meer "samen" de toekomst van Huis in de Stad uit te stippelen.

“

Ik was aangenaam verrast door het hoge peil van zelfstandigheid en integratie van sommige bewoners die op een vergadering kwamen vertellen wat zij allemaal hadden bereikt en wat zij deden.

John Dsinter, vader van een bewoonster en lid van de gebruikersraad.

Aantal externe cliënten in dagbesteding:

63

Aantal externe cliënten in begeleid werken:

80

Aantal cliënten in wonen HIS:

75

Aantal cliënten in wonen stad/individueel:

39

Aantal logees in koppen:

16

Aantal logees in dagen:

338

We gaan verder en maken een boekje met de info van de werkgroep. We organiseren een infoavond/praatcafé voor familie en denken na over mentorschap voor het netwerk. Hiermee bedoelen we dat het netwerk van nieuwe cliënten mee ondersteund wordt door iemand uit het netwerk van reeds meer ervaren cliënten.

Medewerkers

Open en betrokken communicatie

We zoomden in op onze manier van praten met elkaar en bundelden het resultaat in een affiche zodat dit niet verloren gaat. Wij verwachten dat er in Huis in de Stad steeds betrokken en open met elkaar gesproken wordt, en dit zowel over positieve als over te veranderen dingen.

“

In communicatie zijn heel erg veel dingen belangrijk, nu we weten hoe we willen communiceren ga ik me het komende jaar meer toeleggen op het “wie, wat en waar”. Dit is een enorme klus maar ik heb er echt zin in, omdat dit een grote en positieve impact kan hebben op de werkvloer en dus ook onze cliënten.”

Lies Vanmuysen, beleidsondersteuner communicatie.



Werken rond werkkraft door zelfzorg

Het werken in de zorg werd de afgelopen jaren wat uitdagender, de nood aan zelfzorg voor elke medewerker werd sterker. Alleen door goed voor elkaar te zorgen kunnen wij de beste zorg blijven geven.

In zijn blog schrijft Franky De Cooman (coach zelfzorg voor Huis in de Stad): “Zelfzorg is het ontwerpen van een leven waaraan je niet hoeft te ontsnappen”, in ons geval proberen we dit te vertalen naar “een organisatie waaraan je niet wil ontsnappen”

Leen Martens, beleidsondersteuner medewerkers



Het komende jaar zullen we ons toeleggen op ons ont-haalbeleid. We willen nieuwe medewerkers, stagiairs en jobstudenten nog beter ondersteunen en op weg nemen in onze organisatie.

Werkbare uurroosters agogische dienst

We zochten naar andere manieren om ziekte te vervangen, op een manier om zo weinig mogelijk druk te leggen op het privé leven van de begeleiders en toch te zorgen dat er iemand op dienst is. We testten dit uit in 1 team, op het einde van het jaar maakte dit team een positieve evaluatie.

In 2023 gaan we verder met de uitrol van dit nieuwe systeem naar de rest van de teams in het wonen. We gaan ook in zee met planningsbedrijf DEHORA en laten ons ondersteunen in het opmaken van goede en werkbaar uurroosters.

Aantal medewerkers:	162
Aantal stagiaires:	28
Aantal jobstudenten:	24
Aantal vrijwilligers:	51

Nieuw organigram en rollen coördinatieteam

Ons coördinatieteam en de verdeling van de taken was gegroeid vanuit het verleden en beslissingen die op dat moment logisch waren. Alleen was het niet steeds meer duidelijk wie wat doet. Met een kleine groep gingen we aan de slag met als doel een grotere focus op onze hoofdtaken te leggen en ruimte te maken voor enkele zaken die wat meer aandacht verdienen.

In 2023 zetten we dit plan om tot realiteit en evalueren we of we ons doel bereiken via een grondige evaluatie met eventuele bijsturing. Het doel is om een duidelijke structuur te hebben, minder werkdruk en vooral meer tijd voor onze kerntaken.

Evaluatie woon- en leefkosten 2021



Deze evaluatie stond al lange tijd gepland maar met de stijgende energieprijzen kwam ze voor onze organisatie mooi op tijd. We maakten een helder overzicht van alle kosten die komen kijken bij het wonen of werken in een organisatie en vanuit dit overzicht trachtten we keuzes te maken die ervoor zorgen dat het vertoeven in Huis in de Stad, of je hier nu woont of enkel overdag komt, betaalbaar blijft voor de gebruikers. We geloven dat we een mooie balans vonden om enerzijds betaalbaar en anderzijds als organisatie financieel gezond te blijven. We zochten naar oplossingen om cliënten die onvoldoende financiële middelen hebben te ondersteunen om te zorgen dat onze zorg betaalbaar blijft.

“Vanaf nu zullen we dezelfde oefening elk jaar opnieuw doen want we hebben beloofd dat, als de energiekosten zakken, onze woon- en leefkosten hiernaar zullen aangepast worden.”

Erwin Neskens, Administratief directeur.



Klimaatplan

Huis in de stad wil klimaatvriendelijker worden omdat we ook zo voor een mooiere wereld en toekomst voor onze cliënten kunnen zorgen. We hebben daarom een werkgroep van personeel, netwerk en cliënten opgericht om acties uit te werken. Zo gingen de thermostaten omlaag, werden lichten gedoofd, oude toestellen vervangen enzovoort. We werkten ook een nieuw afvalplan uit en gingen hiermee van start.

“Onbewust beweegt hier ook wel regelmatig wat rond afval of milieu zoals bijvoorbeeld de overstap van wegwerp naar wasbare slabben. Dit is volgens mij een heel goede zaak.”

Geert Vanmelle, begeleider.



“Wij sorteren in een bakje en dan in de vuilzak samen met de begeleider. De werkmannen komen onze vuilzakken halen, zo blijft het proper in huis.”

Linda, bewoner Huis 3.

In 2023 werken we hieraan verder want wij willen blijven inspanningen doen om onze ecologische voetafdruk te verkleinen. Ook het afvalplan wordt nog verder opgevolgd en bijgesteld wanneer nodig.

3 Grootste groepen van uitgaven zijn

lonen (85%), investeringen, energie

Gebrek aan opvang voor personen met een fysieke beperking

Mensen met een fysieke beperking vinden nauwelijks opvang overdag, en als warme organisatie vinden we het erg moeilijk om hen “in de kou” te laten staan. Hoewel we dit niet gewoon zijn, probeerden we toch een antwoord te bieden aan enkele vragen en bekijken we zo snel mogelijk om iets uit te bouwen voor hen in de toekomst.

“Ik vind het fijn om hier overdag dingen te komen doen die mij interesseren omdat ze vragen wat ik graag doe. Ik vind het ook leuk om mensen te helpen zoals de Beleef-TV, de reactie van andere mensen is dan goud waard. Ik heb wel verstand van computers enzo, de anderen niet en zo kan ik ze helpen. Ik help de mensen graag.”

Greet, vrouw met een fysieke beperking, deelnemer vrijetijdsdienst.



tRede

“Meer samen en samen beter!”

tRede is een samenwerkingsverband tussen 14 organisaties in Oost-Vlaams-Brabant, samen zoeken we naar manieren om beter te worden van de gesmede banden en leren we van mekaar.

De thema's waar we het afgelopen jaar samen over nadachten en naartoe werkten zijn

- ZORG: kwaliteitsbeleid, digitale inclusie, cliënt en eigenaarschap, zorgafstemming, zorgpunt, mediawijsheid, ...
- MEDEWERKERS: vacaturebank, expertise systeem, verpleegkundige handelingen, mentor-schap, ...
- MIDDELEN: preventiedienst, GDPR, samen-aankoop, ...

Meer info vind je terug op de website: www.trede.be



“

Het enthousiasme waarmee al onze medewerkers met hun projecten aan de slag gaan om er samen voor te gaan en te werken aan het succesverhaal dat tRede momenteel is, draagt mijn grote waardering en dankbaarheid als voorzitter naar jullie allen toe.”

Fabienne Van Dam, voorzitter tRede.

“

De sector is en blijft in volle beweging en door onze samenwerking slagen we er in om er meer uit te halen dan elk apart. tRede werkt!”

Marc Bormans, Algemeen Verantwoordelijke tRede.

“

Ik ben heel erg blij met het nieuwe dagcentrum aan Huis in de Stad en ik zou dat wel heel tof vinden om naar daar te kunnen gaan werken. Maar het maakt niet zo veel uit. Waar ik nu ben is het ook wel heel erg goed voor mij.”

Jolien Lefever, deelnemer Berbendaal, over “een nieuw dagcentrum”

“

Ik vind het spijtig dat Costa Hoppa even dicht moest. Ik hoop dat het heel rap terug open gaat. Het is een beetje spannend. Ik kijk er een beetje naar uit. De WC's zijn dichterbij. Het gaat drukker zijn op dinsdag. Ik mis de contacten met mensen. Ik doe het heel graag: koffie zetten, praatje doen, mensen bedienen en soep maken.”

Stijn Geerinck en Katrien Nijs, bijzondere medewerkers van Costa Hoppa.

“

Volgens Greet is de Beleef-TV zowel fysiek als mentaal een goede training. Irène vindt het leuk dat er verschillende spelletjes zijn en Marie-Jeanne heeft ontdekt dat ze eigenlijk heel mooi kan tekenen. Wat ook fijn is, is dat we niet alleen in ons eentje maar ook samen een spelletje kunnen spelen. Soms zorgt de BeleefTV ook wel voor ruzie want natuurlijk wil iedereen er wel een keertje op. Gelukkig zorgt de begeleider dat iedereen aan de beurt komt.”

Kim Bernaerts, begeleidster vrijetijdsdienst, over de BeleefTV



“Duwtjes in de rug”

Aangekocht via giften:

Giften maakten het ook dit jaar mogelijk voor ons om “dat tikkeltje meer” te bieden. Van praktische tot prachtige aankopen:

- ▶ BeleefTV via Affilips nv
- ▶ Personen alarmen via Affilips nv
- ▶ Snijprinter dagcentra via VCST Industrial Product
- ▶ Materialen Costa Hoppa Bijzonder: koffiezet, waterontharder, ... via Cera Foundation, De Warmste Week en een Vastenactie van de Via school,
- ▶ Sociaal fonds voor cliënten met geen of een beperkt budget voor zorg en/of voor hun woon- en leefkosten via alle grote en kleine giften van particulieren

“

Met de snijprinter kunnen wij tekeningen uitsnijden. Ik druk op de knop. Dat is gemakkelijk. Dat is heel mooi. Dat lukt heel goed. Wij maken heel mooie kaartjes. Ik kan dat goed. Ik doe dat graag. Ik kreeg een cadeau omdat ik al 25 jaar werk. Mijn naam stond er op in Disney letters en dat vind ik heel mooi. Die machine maakte mooie bloemen, die we op een tas hebben gestreken.”

Ellen Begine en Bert Crabbé, deelnemers van Berbendaal.

Vrijwilligers:

Onze vrijwilligers zijn goud waard voor onze organisatie, ze steunen ons en maken het mogelijk om ook weer dat tikkeltje meer te bieden. Zij zijn een link met de buitenwereld, een raam waardoor we naar buiten kunnen kijken en maken de wereld van onze cliënten op hun manier groter en mooier. In 2022 telden we 51 vrijwilligers voor individuele en groepsactiviteiten met cliënten.

“

Ik vind het enorm bemoedigend om in Huis in de Stad mezelf te zijn en te mogen zijn wie ik ben. Op deze manier kan ik iets betekenen voor bewoners en de vriendschap die je van hen terugkrijgt is onbetaalbaar. Het is een plek waar veel vriendschappen ontstaan en je naar waarde geschat wordt.”

Sofie, vrijwilligster.



Huis in de Stad vzw

Hamelendreef 60

3300 Tienen

016/80.46.56

info@huisindestad.be

www.huisindestad.be

Facebook: Huisindestadvzw

Instagram: @huisindestad

